

弊社ホームページおよびオンラインストア復旧のお知らせ

株式会社ディクセル
2026 年 10 月 30 日 11:30

平素より弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

弊社ホームページおよび法人取引先様向け受注サイト（オンラインストア）において、2026 年 10 月 7 日（水）から発生しておりましたアクセス障害につきまして、2026 年 10 月 30 日（金）11 時 30 分頃に全面復旧いたしました。

本サービスの再開にあたって安全性を確認しており、現在は通常どおりご利用いただけます。

障害の長期化により、お客様ならびにお取引先様に多大なるご不便・ご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。また、障害発生中のご理解とご協力に、厚く御礼申し上げます。

1. 復旧状況

- ・弊社ホームページ：適合検索・在庫検索を含む全ての機能・ページ
 - ・オンラインストア：ご注文受付を含む全ての機能
- オンラインストアでのご注文受付も再開しております。

2. 障害の原因と情報流出に関する調査結果

弊社ホームページおよびオンラインストアのサーバが稼働するクラウド基盤に障害が発生したため、両サービスの利用に支障が生じておりました。

対象サーバ内のデータについては、外部流出を示す痕跡・事実は確認されておりません。

3. 「PHP」脆弱性への対応について

今回のアクセス障害とは別に、2026 年 10 月 21 日（水）、プログラミング言語「PHP」に重大な脆弱性があることが報告されました。

本件については、弊社ホームページおよびオンラインストアで必要な対応を完了しております。

現時点で、本脆弱性に起因する情報流出や不正アクセス等の被害は確認されておりません。

このたびは、復旧まで長らくお待たせしましたことを、心よりお詫び申し上げます。