

サーバ障害に関するお知らせ

株式会社ディクセル

最終更新：2026 年 10 月 8 日 18:30

弊社ホームページおよび法人取引先様向け受注サイト（オンラインストア）において、2026 年 10 月 7 日（水）からアクセス障害が発生しております。

本障害により、ご不便・ご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現在の状況と、ご注文・お問い合わせ方法を以下のとおりご案内いたします。

1. 現在の復旧状況

【ご利用いただける機能】

ホームページの在庫検索機能

ディクセル品番から商品の在庫状況をご確認いただけます。ご注文前の在庫確認にご利用ください。

【ご利用いただけない機能】

- ・ホームページ：在庫検索以外の機能・ページ（適合検索を含む）
- ・オンラインストア：ご注文受付を含む全ての機能

※復旧日時は、現時点では未定です。

2. ご注文・お問い合わせ方法

オンラインストアでのご注文受付は停止しております。

恐れ入りますがご注文は、メールまたはFAXにてお願いいたします。

メールアドレス：info@dixcel.co.jp

TEL：06-6340-0121

FAX：06-6340-0242

お問い合わせは、メールまたは電話にて承ります。

メール・FAX でのご注文受付、お問い合わせ対応は通常どおり行っております。

3. 障害の原因と対応状況

弊社ホームページおよびオンラインストアのサーバが稼働するクラウド基盤で障害が発生し、両サービスをご利用いただけない状態となっております。

現在、在庫検索機能は復旧し、ご利用いただけます。引き続き、その他の機能・サービスの復旧に向けた対応を進めております。

また、製品の生産・出荷等には影響は出ておりません。

4. 今後のご案内について

今後の復旧状況等は、弊社ホームページに掲載する本 PDF を更新してご案内いたします。

ご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。